

Przełomowym rokiem w pracy instytucji pomocy społecznej w naszym kraju był rok 2008. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Pułtusku po raz pierwszy podjął się realizacji projektu systemowego pn.: "Chwyć drugą szansę!". Projekt ten dostarczył pracownikom instytucji konkretnego argumentu w pracy z klientami Ośrodka, natomiast klientom przyniósł realną szansę na zmianę swojej sytuacji rodzinnej i zawodowej. Było to możliwe dzięki środkom finansowym pozyskanym z Europejskiego Funduszu Społecznego, które umożliwiły rozszerzenie katalogu ofert mieszczących się w zadaniach pomocy społecznej.

W roku 2009r. tut. Ośrodek po raz drugi podjął się realizacji projektu systemowego pn.: "Chwyć drugą szansę!", współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem głównym projektu było zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, długotrwale korzystających z pomocy społecznej.

Wsparciem w ramach projektu zostało objętych **25 osób** korzystających z pomocy społecznej, pozostających bez pracy, będących w wieku aktywności zawodowej, w szczególności długotrwale bezrobotnych o niskich lub zdezaktualizowanych kwalifikacjach zawodowych. Na ich rzecz pracownicy socjalni podjęli działania zmierzające do nowoczesnego motywowania bezrobotnych do powrotu na rynek pracy, uwzględniających indywidualne potrzeby odbiorców projektu.

W ramach **aktywnej integracji** zastosowano narzędzia, takie jak **kontrakt socjalny** przewidujący zwiększony nacisk na pracę z klientem, czy i

nstrumenty aktywnej integracji

w postaci

kursów zawodowych

,

wsparcia psychologicznego

(zajęcia z psychologiem stacjonarne oraz podczas wyjazdowej sesji szkoleniowej),

doradztwa

zawodowego

(zajęcia z doradcą zawodowym stacjonarne oraz podczas wyjazdowej sesji szkoleniowej),

treningu kompetencji życiowych

i umiejętności społeczno - zawodowych (zajęcia z pedagogiem), dały możliwość zabezpieczenia rzeczywistych potrzeb naszych klientów.

Ośrodek podejmował również działania zgodne z założeniami projektu odpowiadające na faktyczne potrzeby uczestników projektu. Dla osób zdobywających kwalifikacje zawodowe poza Pułtuskiem został zorganizowany dojazd i wyżywienie. Rodzicom, którzy zgłaszali potrzebę zapewnienia opieki nad dziećmi na czas trwania zajęć, organizowaliśmy usługi opiekuńcze w naszych świetlicach.

Przez cały okres trwania projektu uczestnicy projektu byli objęci wsparciem finansowym - przyznanie i wypłata zasiłków celowych.

W ramach zrealizowanego projektu zostaly osiagniete rezultaty, ktore odpowiadaly na cele szczegolowe okreslone we wniosku o dofinansowanie projektu.

Rezultaty twarde:

- 25 osob podpisalo kontrakty socjalne z pracownikami socjalnymi,
- 25 osob otrzymało certyfikaty/świadectwa o ukończeniu co najmniej jednego kursu zawodowego:
 - "Podstawy obsługi komputera" - ukończyło 12 osob,
 - "Kierowca - operator wozków jezdniowych" - ukończyło 2 osoby,
 - "Samodzielne prowadzenie księgowości" - ukończyły 2 osoby,
 - "Profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych" - ukończyło 14 osob,
 - "Prawo jazdy kat. B" - ukończyło 10 osob,
 - "Fryzjer ? stylistka" - ukończyło 2 osoby,
 - "Kosmetyczka z elementami wizażu i stylizacją paznokci" - ukończyło 6 osob,
 - "Opiekun osob starszych i dzieci" - kurs ukończyło 8 osob.
- wszyscy uczestnicy projektu uczestniczyli w treningu kompetencji zyciowych i umiejetności społecznych,
- wszyscy uczestnicy projektu uczestniczyli w warsztatach aktywnego poszukiwania pracy,
- wszyscy uczestnicy projektu uczestniczyli w szkoleniu z zakresu wizażu,
- zostala utworzona i prowadzona strona internetowa projektu.

Rezultaty miękkie:

- na podstawie ankiet ewaluacyjnych przeprowadzonych wśród uczestników projektu wynika, iż wyrazili oni zadowolenie z udziału w projekcie, przyjęli postawę aktywną wobec nadchodzących zmian, wzrosło ich zaangażowanie w naukę, zwiększyła się odpowiedzialność za własne decyzje. Uczestnicy wzbogacili swoje osobiste predyspozycje, tj. nastąpiła poprawa autoprezentacji, wzrost samooceny, pewności siebie. Uczestnicy projektu przezwyciężyli indywidualne bariery z powrocie na rynek pracy oraz nabyli umiejetności ukierunkowanie na znalezienie zatrudnienia odpowiadającego zdobytym kwalifikacjom.

Miniony rok był kolejnym wyzwaniem dla kadr Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pułtusku. Stanowił bowiem kontynuację nowej formy pracy z klientami pomocy społecznej. Wyrażamy przekonanie, że wsparcie udzielone uczestnikom projektu sprawiło, iż wzrosła ich motywacja do działania na gruncie osobistym ale przede wszystkim zawodowym, natomiast ich sytuacja materialno - bytowa uległa zmianie w sposób zauważalny i w miarę możliwości doprowadziło do życiowego usamodzielnienia.